

INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A sua privacidade, a confidencialidade, disponibilidade e integridade dos seus dados pessoais são para nós uma prioridade, pelo que assumimos o sério compromisso de os tratar de forma digna e segura.

Garantimos a segurança no tratamento dos seus dados pessoais em todas as interações que estabelecer connosco, através do presente website ou das nossas redes sociais.

Assim, no cumprimento do disposto no artigo 13.º do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), gostaríamos de lhe fornecer toda a informação relativa ao tratamento dos seus dados pessoais.

1. QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A entidade **Responsável pelo Tratamento dos seus Dados Pessoais** é a **Modelo Continente Hipermercados, S.A.**, com sede na Rua João Mendonça, n.º 505, 4464-503 – Senhora da Hora, com o capital social de € 385.827.000,00, matriculada na Conservatória do Registo Predial/Comercial do Porto, sob o NIPC 502 011 475.

2. QUE DADOS PESSOAIS TRATAMOS, POR QUANTO TEMPO E PARA QUE FINALIDADES?

Apenas procederemos ao tratamento dos seus dados pessoais na estrita medida em que os mesmos se revelem indispensáveis para garantir o regular funcionamento deste website, assegurando que usufrui de todas as suas funcionalidades, de acordo com o RGPD, com a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto de 2019 (lei que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do RGPD) e com a demais legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.

Os seus dados pessoais serão eliminados ou anonimizados logo que cessem as finalidades que legitimaram o seu tratamento, sem prejuízo das situações em que a lei obrigue à sua conservação por períodos de tempo superiores.

De seguida, prestamos-lhe toda a informação acerca do tratamento dos seus dados pessoais por nós realizado, das respetivas finalidades, bases de licitude, categorias de dados pessoais envolvidas e prazos de conservação aplicados:

- CRIAÇÃO DE PERFIL

Caso pretenda criar um registo no nosso website, ser-lhe-ão solicitados o seu **nome** e **e-mail** para o efeito, podendo, adicionalmente, indicar-nos o **modelo da sua máquina Yammi**. Ao criar um perfil poderá efetuar o registo da sua Yammi para efeitos de rastreabilidade – sabendo qual o modelo da sua máquina, poderemos contactá-lo/a caso seja necessário, por exemplo, substituir alguma componente da mesma – bem como partilhar as suas receitas preferidas.

Apenas procederemos ao tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de execução dos Termos e Condições de Adesão e Utilização do Website Yammi e enquanto mantiver o seu interesse em ter o seu perfil ativo.

- SUBSCRIÇÃO DE NEWSLETTERS

Se pretender subscrever a nossa newsletter, ser-lhe-ão solicitados alguns dos seus dados pessoais: **nome** e **e-mail** (dados obrigatórios) e indicação se tem uma Yammi, qual o modelo e preferências acerca do conteúdo das newsletters a receber (dados facultativos).

A informação de preenchimento facultativo ajuda-nos a personalizar as suas newsletters, por forma a garantir-lhe os conteúdos que são do seu interesse.

Caso nos preste o seu consentimento, procederemos assim ao tratamento do seu e-mail para efeitos de envio de newsletters, podendo tais comunicações ser de carácter genérico ou direcionado, tendo estas últimas por base uma análise das suas preferências, caso as indique.

A todo e qualquer momento poderá revogar o consentimento prestado para o presente tratamento, mediante solicitação para dadospessoais@sonaemc.com, conforme descrito no ponto 4. abaixo.

- SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

A todo e qualquer momento poderá apresentar-nos as suas sugestões e elogios, bem como efetuar reclamações e/ou solicitar informações, mediante o preenchimento do formulário de contacto disponível no presente website.

Com o exclusivo propósito e no interesse legítimo da empresa em dar o devido seguimento aos seus pedidos, procederemos ao tratamento de alguns dos seus dados pessoais – nome, número de telemóvel e/ou e-mail e eventual conteúdo da sugestão, elogio, pedido de informação e/ou reclamação – sendo os mesmos eliminados no prazo de 3 anos.

- ESTUDOS DE MERCADO

Alguns dos seus dados pessoais poderão ainda ser tratados, no interesse legítimo da empresa, para efeitos de realização de estudos de mercado. Estes estudos têm como objetivo garantir a melhoria contínua dos nossos produtos e artigos e não visam a identificação direta de clientes.

- PASSATEMPOS

A sua participação em passatempos Yammi – nomeadamente, nas nossas redes sociais – poderá implicar o tratamento de alguns dos seus dados pessoais. Comprometemo-nos a fornecer-lhe toda a informação necessária, específica e direcionada em cada passatempo que realizarmos.

3. A QUEM PODEREMOS TRANSMITIR OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus dados pessoais poderão ser transmitidos a empresas parceiras cuja participação se revele indispensável para assegurar o regular funcionamento do presente website, garantindo que usufrui de todas as suas funcionalidades. Sempre que estas empresas procedam ao tratamento dos seus dados pessoais, garantimos o mesmo nível de segurança e privacidade no referido tratamento.

4. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS EM MATÉRIA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E COMO PODERÁ EXERCÊ-LOS?

Enquanto titular de dados pessoais, poderá, a todo e qualquer momento, exercer os seus direitos em matéria de proteção de dados – **direito de acesso, direito de retificação, direito de apagamento, direito de limitação, direito de portabilidade e direito de oposição** – através do seguinte endereço de e-mail: dadospessoais@sonaemc.com

Procederemos à análise cuidada dos seus pedidos, avaliando a sua legitimidade e pertinência, comprometendo-nos a dar resposta no prazo legal para o efeito.

Se nos tiver prestado o seu consentimento para determinado/s tratamento/s, queremos que saiba que o poderá revogar a todo e qualquer momento, bastando para tal solicitá-lo através do endereço de e-mail *supra* indicado. A revogação do seu consentimento não invalida o tratamento de dados pessoais realizado até então.

Se entender que não respeitámos os seus direitos, poderá apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPd):

Endereço: Rua de São Bento, 148 – 3º, 1200-821 – Lisboa

Telefone: +351 213 928 400

Fax: +351 213 976 832

Endereço Eletrónico: geral@cnpd.pt

5. COMO PODE CONTACTAR O NOSSO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS?

Caso necessite, poderá contactar o nosso Encarregado de Protecção de Dados Pessoais (EPD), através do seguinte endereço de e-mail: dpo@sonaemc.com

6. DE QUE FORMA É QUE PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Aplicamos as medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus dados pessoais, em conformidade com as boas práticas no mercado.

São adotadas medidas administrativas, técnicas e físicas, controlos tecnológicos e procedimentos que visam impedir que os seus dados pessoais sejam utilizados, acedidos, divulgados, ou destruídos de forma indevida ou não autorizada.

Entre outras, destacamos algumas das medidas aplicadas:

- Armazenamento e transferência dos seus dados pessoais de forma segura;
- Protecção dos sistemas de informação através de controlos que impedem o acesso não autorizado aos seus dados pessoais;
- Implementação de mecanismos que garantem a salvaguarda da integridade e da qualidade dos seus dados pessoais;

- Monitorização permanente dos sistemas de informação, com o objetivo de prevenir, detetar e impedir o uso indevido dos seus dados pessoais;
- Redundância de equipamentos de armazenamento, processamento e comunicação dos seus dados pessoais, para evitar perda de disponibilidade;
- Análise periódica para deteção de vulnerabilidades ou falhas de segurança nos sistemas de informação.

A presente Informação sobre o Tratamento de Dados Pessoais poderá ser revista e atualizada a todo e qualquer momento, sendo-lhe sempre garantida a devida informação no presente website.

Para além dos tratamentos de dados pessoais decorrentes da sua relação com a **Yammi**, caso pretenda obter mais informações sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela **Modelo Continente Hipermercados, S.A.**, por favor consulte a Política de Privacidade da mesma [aqui](#).